

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ E198FP

Sobre seu monitor

[Visão Superior](#)
[Visão da Parte Traseira](#)
[Visão Lateral](#)
[Visão de Fundo](#)
[Especificações do monitor](#)
[Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel](#)
[Cuidados com seu monitor](#)

Uso da base do monitor

[Acoplando a base](#)
[Como organizar seus cabos](#)
[Como inclinar e girar a extensão vertical](#)
[Removendo a base](#)

Configurando seu monitor

[Conectando seu monitor](#)
[Como usar os botões do painel frontal](#)
[Como usar o OSD](#)
[Como usar o Soundbar da Dell \(opcional\)](#)

Resolução de problemas




[Solução de problemas específicos do monitor](#)
[Problemas comuns](#)
[Problemas específicos](#)

Apêndice

[ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
[Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
[Contato com a Dell™](#)

Observações, Cuidados e Avisos

Ao longo deste manual, alguns parágrafos do texto podem descrever um ícone impresso em negrito ou itálico. Estes parágrafos são observações sobre cuidados, avisos e são utilizados da seguinte maneira:

-  **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica uma informação importante que orienta como melhor usar o seu sistema.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica perigo de danos potenciais ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **AVISO:** Uma AVISO indica o potencial de danos materiais, acidentes pessoais ou morte.

Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhados de um ícone. Em tais casos, o formato específico da apresentação do alerta é definido por uma autoridade de regulamentação.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2007-2008 Dell Inc. All rights reserved.

A reprodução por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp e Dell OpenManage são marcas comerciais da Dell Inc.; Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; ENERGY STAR é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos E.U.A.). Como parceira do ENERGY STAR, a Dell Inc. afirma que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para eficiência de energia.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model E198FP

Abril 2007 Rev. A02

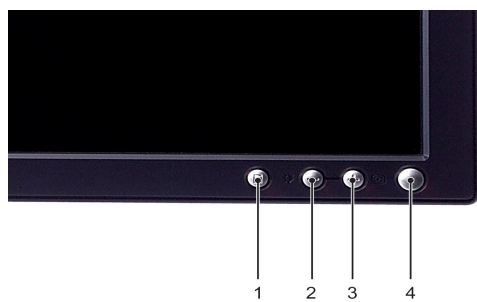
[Volta à Página do Índice](#)

Sobre seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ E198FP

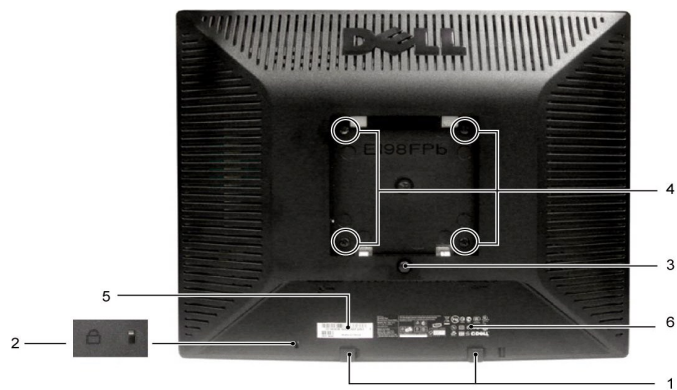
- [Visão Superior](#)
 - [Visão da Parte Traseira](#)
 - [Visão Lateral](#)
 - [Visão de Fundo](#)
 - [Especificações do monitor](#)
 - [Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel](#)
 - [Cuidados com seu monitor](#)
-

Visão Superior



-
- 1 Botão de seleção de menu
 - 2 Botão Brilho e Contraste / Abaixo (-)
 - 3 Botão Ajuste automático / Acima (+)
 - 4 Botão liga/desliga com LED indicador
-

Visão da Parte Traseira



1	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Fixação do Dell Soundbar opcional.
2	Ranhura da trava de segurança	Fixação de uma trava para proteger o monitor.
3	Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base.
4	Furos de fixação VESA (100 mm - atrás da base instalada)	Use para fixar o monitor.
5	Etiqueta com número de série em código de barras	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
6	Tabela de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
7	Porta-cabo	Organize os cabos passando-os pelos suportes.

Visão Lateral

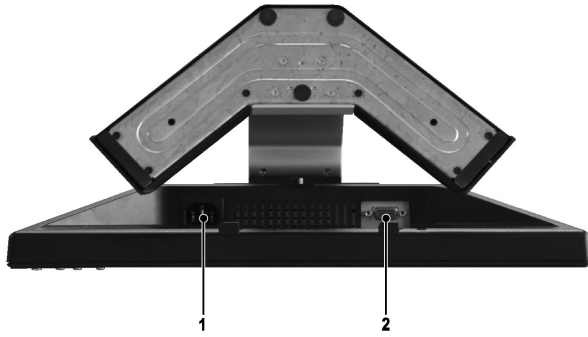


Lado direito



Lado esquerdo

Visão de undo



1 Conector do cabo de alimentação CA

2 Conector VGA

Especificações do monitor

Informações gerais

Número do modelo E198FP

Tela plana

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	19 polegadas (tamanho da imagem visível: 19 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	376,3 mm (14,8 polegadas)
Vertical	301,1 mm (11,8 polegadas)
Dimensão dos pixels	0,294 mm
Ângulo de visão	160°X (vertical) típ., 160°X (horizontal) típ.
Luminância de saída	300 cd/m ² (típ.)
Relação de contraste	800:1 (típ.)
Revestimento da tela	Anti-reflexo com revestimento resistente 3H
Retroiluminação	tipo 4 CCFL
Tempo de resposta	5 ms, típico (preto para branco)

Resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Intervalo de varredura vertical	56 a 76 Hz
Resolução ideal predefinida	1280 x 1024 a 60 Hz
Maior resolução predefinida	1280 x 1024 a 75 Hz

Modos de exibição predefinidos

A Dell garante as dimensões da imagem e centralização de todos os modos predefinidos apresentados na tabela a seguir.

Modo de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+

VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

Características elétricas

A tabela que se segue apresenta as especificações eléctricas:

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 Volts +/-5%, com impedância de entrada de 75 ohm
Sinais de entrada de sincronização	horizontal e vertical separados: Cmos de 3,3 V ou TTL de 5 V, sincronização positiva ou negativa.
Tensão / frequência / corrente CA de entrada	100 a 240 V CA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,0 A (Máx.)
Fluxo de corrente	120V: 40A (Máx.) 240V: 80A (Máx.)

Características físicas

A tabela que se segue apresenta as características físicas:

Tipo de cabo de sinal	D-sub: removível, analógico, 15 pinos, conectado ao monitor
Dimensões (com suporte):	
Altura	410,9 mm (16,17 polegadas)
Largura	412,7 mm (16,2 polegadas)
Profundidade	144,4 mm (5,7 polegadas)
Peso	
Monitor (Suporte e tela)	4,83 Kg (10,7 libras)
Somente o monitor de tela plana (modo VESA)	3,81 Kg (8,4 libras)
Peso com embalagem	6,32 Kg (13,9 libras)

Condições ambientais

A tabela que se segue apresenta as limitações ambientais:

Temperatura:	
Operating	de 5°C a 35°C (de 41°F a 95°F)
Desativada	Storage: de 0°C a 60°C (de 32°F a 140°F) Shipping: de -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Umidade:	
Em operação	de 10% a 80% (sem condensação)
Desativada	Storage: de 5% a 90% (sem condensação) Shipping: de 5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em operação	máx 3.657,6 m (12.000 pés)
Desativada	máx 12.192 m (40.000 pés)
Dissipação térmica	138,44 BTU/hora (máximo) 129,92 BTU/hora (típico)

Modos de gerenciamento de energia

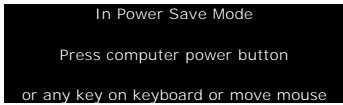
Se voc possuir em seu PC uma placa de vídeo ou software que seja compatível com o padrão DPMS da VESA, o monitor poder?reduzir automaticamente seu consumo de energia quando não estiver em uso. A isto se chama de 'Modo de economia de energia'*. Se for detectada qualquer entrada através do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor ser?automaticamente "despertado". A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a indicação do recurso automático de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Em funcionamento	Ativa	Ativa	Aceso	Verde	40,6W (máximo)* 38,1W (normal)**
Modo Desligamento ativado	Desativada	Desativada	Apagado	Âmbar	Inferior a 2 W em média.
Desligado	-	-	-	Desligado	Inferior a 1 W

* Com áudio

** Sem áudio

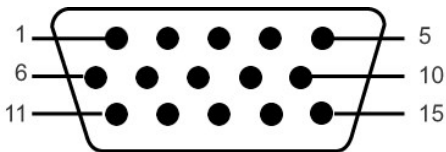
OBSERVAÇÃO: O OSD só funcionará no modo de operação normal. Caso contrário, irá aparecer uma das seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada.



Ative o computador e acorde o monitor para acessar o [OSD](#).

Pinagem

Conector VGA



Número do pino	Extremidade de 15 pinos do cabo de sinal
1	Vídeo-vermelho
2	Vídeo-verde
3	Vídeo-azul
4	GND
5	Teste automático
6	GND-vermelho
7	GND-verde
8	GND-azul
9	PC 5V/3.3V
10	GND-sincronização
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização H
14	Sincronização V
15	Clock DDC

i@

Recurso Plug and Play

possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. Através dos protocolos DDC (Display Data Channel - canal de dados de monitores), o monitor fornecer automaticamente ao computador os dados EDID (Extended Display Identification Data - dados de identificação estendida de monitores) para que o computador possa configurar-se e otimizar as configurações para o monitor. Caso deseje, o usuário poder selecionar configurações diferentes, mas na maioria dos casos, a instalação do monitor ser automática.

Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do monitor LCD não é incomum para que um ou mais pixels fiquem fixos no estado inalterado. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto descolorido brilhante ou escuro extremamente pequeno.

Na maioria dos casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não reduzem a qualidade ou o uso da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos considerados normais e dentro dos padrões competitivos. Para obter mais informações consulte o suporte da Dell na homepage: support.dell.com.

Cuidados com seu monitor

Para ajudar a manter a melhor qualidade da imagem em seu monitor, use um protetor de tela dinâmico e apague o monitor quando não estiver em uso.



AVISO: Leia e siga as [Atenção: Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte-o da tomada.

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, utilize um pano limpo e levemente umedecido com água. Se possível, utilize um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução apropriada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
 - 1 Use um pano aquecido e levemente umedecido para limpar a parte plástica. Evite usar qualquer tipo de detergentes, pois podem deixar uma película esbranquiçada sobre o plástico.
 - 1 Se você notar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, basta limpá-lo com um pano. Esse pó é formado durante o processo de envio e transporte do monitor.
 - 1 Manuseie seu monitor com cuidado. Arranhões em plásticos escuros podem aparecer como marcas brancas, mais visíveis do que em monitores claros.
-


[Volta à Página do Índice](#)

Apêndice:

Monitor Tela Plana Dell™ E198FP


- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Contato com a Dell™](#)

ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **CUIDADO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e usar seu monitor de computador:

- 1 Para evitar danos no seu computador, assegure-se de que o interruptor de seleção de tensão, na fonte de alimentação do computador, está definido para corresponder à corrente alternada (AC) disponível no local:
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como o Japão, Coreia do Sul e Taiwan (Formosa).
 - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.Além disso, certifique-se de que o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia AC disponível na sua região.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor não necessita nem tem qualquer interruptor de seleção de tensão para definição da tensão de AC de entrada. O monitor aceita automaticamente qualquer tensão AC de entrada, em conformidade com os intervalos definidos na seção "Especificações elétricas".

- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos ao calor, à luz do sol direta ou frio intenso.
- 1 Evite mover o monitor entre locais com temperaturas muito diferentes.
- 1 Não exponha o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor no porta-malas de um carro.
- 1 Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos a muita umidade ou a ambientes cheios de poeira.
- 1 Não derrame água ou qualquer outro líquido no monitor.
- 1 Mantenha o monitor de tela plana em temperatura ambiente. Frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso sobre a tela de cristal líquido.
- 1 Nunca insira nenhum objeto metálico nas aberturas do monitor. Isto poderá criar um perigo de choque elétrico.
- 1 Para evitar choque elétrico, nunca toque o interior do monitor. Apenas um técnico qualificado deve abrir o monitor.
- 1 Nunca use o seu monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não permita que nenhum objeto fique sobre o cabo de alimentação, e mantenha o cabo longe de locais onde as pessoas possam tropeçar nele.
- 1 Certifique-se de que segura a tomada, e não o cabo, quando for desligar o monitor de uma tomada elétrica.
- 1 As aberturas existentes na caixa do monitor propiciam ventilação. Para evitar um superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Além disso, evite usar o monitor em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies macias. Isto poderá bloquear as aberturas de ventilação que estão na parte inferior da caixa. Se o monitor for colocado sobre uma estante ou noutro espaço fechado, certifique-se de que haja ventilação adequada.
- 1 Coloque o seu monitor num local com baixa umidade e o mínimo de poeira. Evite locais como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o utilize perto de água (em cozinhas, ao lado de piscinas, etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o e entre em contacto imediatamente com um revendedor autorizado. Quando for necessário, pode limpar o monitor com um pano húmido, mas certifique-se que o desliga primeiro.
- 1 Coloque o monitor numa superfície sólida e trate-o com cuidado. O ecrã é feita de vidro e pode ser danificado se cair ou sofrer uma pancada forte.
- 1 Coloque o seu monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o seu monitor não operar normalmente (especialmente se notar sons ou odores estranhos), desligue-o imediatamente e entre em contacto com um revendedor autorizado ou com uma central de atendimento.
- 1 Não tente remover a tampa posterior, pois será exposto a um risco de choque. A tampa posterior só deve ser removida por técnicos qualificados.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não use o seu monitor sob luz solar direta, e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor quando o mesmo não for utilizado durante um longo período de tempo.
- 1 Desligue o seu monitor da tomada elétrica antes da execução de qualquer serviço de manutenção.
- 1 A lâmpada de Hg (Hg) no interior deste produto contém mercúrio e deve ser reciclada ou descartada de acordo com as leis locais, estaduais e federais. Ou entre em contacto com a aliança das indústrias eletrônicas: <http://www.eiae.org> para obter mais informações.


Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **Aviso:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Mude o sistema de lugar em relação ao receptor.

- 1 Afaste o sistema do receptor.
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.


As informações a seguir, sobre os dispositivos ou dispositivos cobertos neste documento, são fornecidas em conformidade com as regulamentações da FCC americana:


- 1 Product name: E198FP
- 1 Número do modelo: E198FPb
- 1 Nome da empresa:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Contato com a DellIT


É possível entrar em contato com a Dell através da Internet ou por telefone:

- 1 Para suporte através da web, visite support.dell.com.
- 1 Para suporte mundial através da web, use o menu **Escolher um país/região próximo** à parte inferior da página, ou veja os endereços web listados na tabela abaixo.
- 1 Para suporte por e-mail, consulte os endereços de e-mail listados na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números de ligação gratuita são para uso dentro do país correspondente.

 **NOTA:** Em determinados países, o suporte específico para computadores Dell™ XPST está disponível através de um número de telefone separado listado para os países participantes. Se você não vir um número de telefone listado que seja específico para computadores XPS, pode entrar em contato com a Dell através do número do suporte listado e a sua ligação será transferida de maneira apropriada.

- 1 Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

 **NOTA:** As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas no momento em que este documento foi impresso, e estão sujeitas a alterações.

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Tipo de serviço	Códigos de área, Números locais e Números de ligação gratuita Site da web e Endereço de e-mail
Anguila	Suporte on-line	www.dell.com/ai la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte on-line	www.dell.com/ag la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-805-5924
Aomen	Suporte técnico	Ligação gratuita: 0800-105
Código do país: 853	Serviço ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires)	Suporte on-line	www.dell.com/ar
Código de acesso internacional: 00	E-mail para computadores de mesa e portáteis	la-techsupport@dell.com
	E-mail para servidores e produtos de armazenamento EMC®	la_enterprise@dell.com
Código do país: 54	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0-800-444-0730
Código da cidade: 11	Suporte Técnico - Dell PowerAppT, Dell PowerEdgeT, Dell PowerConnectT, e Dell PowerVaultT	Ligação gratuita: 0-800-222-0154
	Serviços de Suporte Técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Suporte on-line	www.dell.com/aw la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney)	Suporte on-line	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
Código de acesso internacional: 0011	Suporte técnico	
Código do país: 61	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 1300-790-877
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1300-655-533
Código da cidade: 2	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1800-633-559

	Pequenas empresas, instituições educacionais e governamentais locais	Ligação gratuita: 1800-060-889
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1300-662-196
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	08 20 24 05 30 81
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 00
	Fax para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 49
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 14
	Suporte - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 17
	Serviço ao cliente - Contas preferenciais/corporativo	08 20 24 05 30 16
	Suporte Contas preferenciais/Corporativo	08 20 24 05 30 17
	Central	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Suporte on-line	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-874-3038
Barbados	Suporte on-line	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	02 481 92 96
	Suporte Geral	02 481 92 88
	Fax de suporte geral	02 481 92 95
	Serviço ao cliente	02 713 15 .65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
Bermudas	Suporte on-line	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-890-0751
Bolívia	Suporte on-line	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Suporte on-line	www.dell.com/br
		BR_TechSupport@dell.com
	Serviço ao cliente e suporte técnico	0800 970 3355
	Fax do Suporte Técnico	51 2104 5470
	Fax do Serviço ao cliente	51 2104 5480
	Vendas	0800 970 3390
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
Brunei Código do país: 673	Suporte Técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
	Vendas de Transação (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de Pedido On-line	www.dell.ca/ostatus
	Suporte on-line	support.ca.dell.com
	AutoTech (Suporte automatizado de hardware e garantia)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Serviço ao Cliente	
	Doméstico/escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-906-3355
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais e educacionais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte telefônico de garantia a hardware	
	Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1-866-398-8977
	Computadores para clientes domésticos/escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Computadores para pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio	1-877-335-5767
	Vendas	
	Vendas para clientes domésticos e escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-999-3355
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-387-5752

	Médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Peças de reposição e serviço estendido	1 866 440 3355
Ilhas Cayman	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Suporte on-line	www.dell.com/cl
	Código do país: 56	la-techsupport@dell.com
Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte	Ligação gratuita: 1230-020-3397 ou 800-20-1385
China (Xiamen)	Suporte on-line	support.dell.com.cn
	Código do país: 86	suuport.dell.com.cn/email
	Código da cidade: 592	customer_cn@dell.com
	E-mail de Suporte Técnico	
	E-mail de serviço ao cliente	
	Fax do Suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 800 858 0540
	Suporte técnico - Dell™ DimensionT e Dell InspironT	Ligação gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico - Dell OptiPlexT, Dell LatitudeT, e Dell PrecisionT	Ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte Técnico - servidores e armazenamento	Ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte Técnico - projetores, PDAs, impressoras, switches, roteadores etc.	Ligação gratuita: 800 858 2920
	Suporte técnico - impressoras	Ligação gratuita: 800 858 2311
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060
	Fax de serviço ao cliente	592 818 1308
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2222
	Divisão de Contas Preferenciais	Ligação gratuita: 800 858 2557
	Contas de Grandes Empresas GCP	Ligação gratuita: 800 858 2055
	Contas-chave de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2628
	Contas de Grandes Empresas - Norte	Ligação gratuita: 800 858 2999
	Contas de Grandes Empresas - Norte, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2955
Contas de Grandes Empresas - Leste	Ligação gratuita: 800 858 2020	
Contas de Grandes Empresas - Leste, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2669	
Equipe de Fila de Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2572	
Contas de Grandes Empresas - Sul	Ligação gratuita: 800 858 2355	
Contas de Grandes Empresas - Oeste	Ligação gratuita: 800 858 2811	
Peças de Reposição para Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2621	
Colômbia	Suporte on-line	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	01-800-915-4755
Costa Rica	Suporte on-line	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-012-0231
República Tcheca (Praga)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Código de acesso internacional: 00	
	Código do país: 420	
	Suporte técnico	22537 2727
	Serviço ao cliente	22537 2707
Fax	22537 2714	
Fax do Suporte Técnico	22537 2728	
Central	22537 2711	
Dinamarca (Copenhague)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Código de acesso internacional: 00	
	Código do país: 45	
	Suporte técnico para computadores XPS comente	7010 0074
	Suporte técnico	7023 0182
	Serviço ao cliente - Relacional	7023 0184
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	3287 5505
	Central - Relacional	3287 1200
Fax Central - Relacional	3287 1201	
Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5000	
Fax Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5001	
Dominica	Suporte on-line	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6821

República Dominicana	Suporte on-line	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-156-1588
Equador	Suporte on-line	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Quito)	Ligação gratuita: 999-119-877-655-3355
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Guayaquil)	Ligação gratuita: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Suporte on-line	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	800-6132
Finlândia (Helsinque) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Suporte técnico	0207 533 555
	Serviço ao cliente	0207 533 538
	Central	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendas abaixo de 500 empregados	0207 533 540
	Vendas acima de 500 empregados	0207 533 533
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0825 387 129
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Serviço ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Serviço ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
Vendas	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Alemanha (Frankfurt) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 69	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	069 9792 7222
	Suporte técnico	069 9792-7200
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	0180-5-224400
	Serviço ao cliente de Segmento Global	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Preferenciais	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Grandes	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Públicas	096 9792-7320
Central	069 9792 -7000	
Grécia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte Técnico de Serviços Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central de Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Suporte on-line	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	Suporte on-line	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-999-0136
Guiana	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-270-4609

Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Suporte on-line	support.ap.dell.com	
		support.dell.com.cn/email	
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	00852-3416 6923	
	Suporte Técnico - Dimension e Inspiron	00852-2969 3188	
	Suporte Técnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191	
	Suporte Técnico - servidores e armazenamento	00852-2969 3196	
	Suporte Técnico - projetores, PDAs, switches, roteadores, etc.	00825-3416 0906	
	Serviço ao cliente	00852-3416 0910	
	Contas de Grandes Empresas	00852-3416 0907	
	Programas de Clientes Globais	00852-3416 0908	
	Divisão de Médias Empresas	00852-3416 0912	
	Divisão de Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	00852-2969 3105	
	Índia	Suporte on-line	support.ap.dell.com
		Suporte a computadores portáteis e de mesa	
E-mail de suporte a computadores de mesa		india_support_desktop@dell.com	
E-mail de suporte a computadores portáteis		india_support_notebook@dell.com	
Números de telefone		080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045	
Suporte a servidor			
E-mail		india_support_Server@dell.com	
Números de telefone		080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045	
Suporte Gold apenas			
E-mail		eec_ap@dell.com	
Números de telefone		080-25068033 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-9045	
Suporte XPS apenas			
E-mail		Indiamps_AP@dell.com	
Números de telefone		080-25068066 ou Ligação gratuita: 1-800-425-2066	
Serviço ao cliente			
Clientes domésticos e pequenas empresas		India_care_HSB@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-4051	
Contas de Grandes Empresas		India_care_REL@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-2067	
Vendas			
Contas de Grandes Empresas		1600 33 8044	
Clientes Domésticos e Pequenas Empresas		1600 33 8046	
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Suporte on-line	support.euro.dell.com	
		dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico		
	Computadores XPS apenas	1850 200 722	
	Computadores de empresas	1850 543 543	
	Computadores domésticos	1850 543 543	
	Suporte no local	1850 200 889	
	Vendas		
	Doméstico	1850 333 200	
	Pequenas empresas	1850 664 656	
	Médias empresas	1850 200 646	
	Grandes empresas	1850 200 646	
	E-mail de vendas	Dell_IRL_Outlet@dell.com	
	Serviço ao cliente		
	Clientes domésticos e pequenas empresas	01 204 4014	
	Empresas (mais de 200 empregados)	1850 200 982	
	Geral		
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103	
	Central	01 204 4444	
	Serviço ao cliente - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 906 0010	
Serviço ao cliente - Corporativo (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4499		

	Vendas - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
Itália (Milão)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Serviço ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Serviço ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
Jamaica	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (somente ligações de dentro da Jamaica)	1-800-440-9205
Japão (Kawasaki)	Suporte on-line	support.jp.dell.com
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0120-937-786
	Suporte técnico de fora do Japão - Computadores XPS apenas	81-44-520-1235
	Suporte Técnico - Dimension e Inspiron	Ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dimension e Inspiron	81-44-520-1435
	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894
	Suporte técnico - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect, e Dell PowerVault	Ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte Técnico fora do Japão - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162
	Suporte Técnico - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	Ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte Técnico de fora do Japão - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	81-44-556-3468
	Serviço de Fax	044-556-3490
	Serviço automatizado de status de pedido 24 horas	044-556-3801
	Serviço ao cliente	044-556-4240
	Divisão de Vendas a Empresas - até 400 empregados	044-556-1465
	Divisão de Vendas a Contas Preferenciais - acima de 400 empregados	044-556-3433
	Vendas Públicas - agências governamentais, instituições de ensino e de saúde	044-556-5963
	Segmento Global - Japão	044-556-3469
	Usuário Individual	044-556-1657
	Vendas on-line para usuários individuais	044-556-2203
Vendas de site real para usuários individuais	044-556-4649	
Coréia (Seul)	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 080-999-0283
	Suporte técnico, serviço ao cliente	Ligação gratuita: 080-200-3800
	Suporte técnico - Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios	Ligação gratuita: 080-200-3801
	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
América Latina	Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviço ao Cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte Técnico	342 08 08 075
	Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas Corporativas	26 25 77 81
	Serviço ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malásia (Penang)	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 885 784
Código de acesso internacional: 00		
Código do país: 39		
Código da cidade: 02		
Código de acesso internacional: 001		
Código do país: 81		
Código da cidade: 44		
Código de acesso internacional: 001		
Código do país: 82		
Código da cidade: 2		
Código de acesso internacional: 00		
Código do país: 352		
Código de acesso		

internacional: 00	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 1 800 880 193
Código do país: 60	Suporte Técnico - Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 881 306
Código da cidade: 4	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 881 386
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1800 881 306 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 888 213
México	Suporte on-line	www.dell.com/mx
Código de acesso internacional: 00		la-techsupport@dell.com
Código do país: 52	Suporte técnico	001-866-563-4425
	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 001-800-888-3355 001-866-851-1754
Montserrat	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdã)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores XPS comente	020 674 45 94
Código do país: 31	Suporte técnico	020 674 45 00
Código da cidade: 20	Fax de suporte técnico	020 674 47 66
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 42 00
	Serviço ao cliente Relacional	020 674 4325
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas Relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax Central	020 674 47 50
Nova Zelândia	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 00		support.ap.dell.com/contactus
Código do país: 64	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 0800 335 540
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800 441 567
Nicarágua	Suporte on-line	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores XPS comente	815 35 043
Código do país: 47	Suporte técnico	671 16882
	Serviço ao cliente Relacional	671 17575
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	23162298
	Central	671 16800
	Central de Fax	671 16865
Panamá	Suporte on-line	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	011-800-507-1264
Peru	Suporte on-line	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-50-669
Polônia (Varsóvia)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 011		pl_support_tech@dell.com
Código do país: 48	Telefone do Serviço ao Cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Serviço ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax do Serviço ao Cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998

	Central	57 95 999
Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico	707200149
	Serviço ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Suporte on-line	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico	Ligação gratuita: 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760
	Serviço ao cliente e vendas	1-877-537-3355
São Cristóvão e Névis	Suporte on-line	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Santa Lúcia	Suporte on-line	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Suporte on-line	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4353
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	NOTA: Os números de telefone nesta seção devem ser chamados apenas de dentro de Cingapura e da Malásia.	
	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 394 7464
	Suporte Técnico - Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 394 7430
	Suporte Técnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	Ligação gratuita: 1 800 394 7488
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 394 7478
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 394 7419
Eslovaquia (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 421	Suporte on-line	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Suporte técnico	02 5441 5727
	Serviço ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Central (Vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Johanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Suporte on-line	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Fila Gold	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Serviço ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
Países do Sudeste da Ásia e do Pacífico	Suporte Técnico, Serviço ao Cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00

	Fax	91 722 95 83
Suécia (Upplands Vasby)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	77 134 03 40
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	08 590 05 199
Código do país: 46	Serviço ao cliente Relacional	08 590 05 642
Código da cidade: 8	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	0201 4014 44
	Fax do Suporte Técnico	0859 005 594
	Vendas	08 587 705 81
Suíça (Genebra)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores XPS comente	0848 338 857
Código do país: 41	Serviço ao Cliente - Clientes domésticos/pequenas empresas	0844 811 411
Código da cidade: 22	Suporte Técnico - Corporativo	0844 822 844
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0848 802 202
	Serviço ao cliente - Corporativo	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 79901 90
	Central	022 79901 01
Taiwan	Suporte on-line	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0080 186 3085
Código do país: 886	Suporte técnico - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 0080 186 1011
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 0080 160 1256
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0080 160 1250
		(opção 5)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 0080 165 1228
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 0080 160 1227
Tailândia	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 0060 07
Código de acesso internacional: 001	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09
Código do país: 66	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1800 006 007
		(opção 7)
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1800 006 006
Trinidad e Tobago	Suporte on-line	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-888-799-5908
Ilhas Turks e Caicos	Suporte on-line	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
Código de acesso internacional: 00	Serviço ao cliente on-line	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
Código do país: 44	Vendas	
Código da cidade: 1344	Vendas a Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4000
	Vendas Corporativas/Setor Público	01344 860 456
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Contas preferenciais (500-5000 empregados)	0870 906 0010
	Contas globais	01344 373 186
	Instituições governamentais centrais	01344 373 193
	Instituições governamentais locais e educacionais	01344 373 199
	Instituições de Saúde	01344 373 194
	Suporte técnico	
	Computadores XPS apenas	0870 366 4180
	Corporativo/Contas Preferenciais/PCA (acima de 1000 empregados)	0870 908 0500

	Outros produtos Dell	0870 353 0800
	Geral	
	Fax para Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4006
Uruguai	Suporte on-line	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 000-413-598-2521
EUA (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviços Dell para Surdos e Portadores de Deficiência Auditiva e da Fala	Ligação gratuita: 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Suporte técnico	support.dell.com
	XPS	Ligação gratuita: 1-800-232-8544
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-624-9896
	AutoTech a computadores portáteis e de mesa	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Impressoras, projetores, PDAs, e reprodutores de MP3	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Status de pedido automatizado	Ligação gratuita: 1-800-433-9014
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Serviços financeiros	www.dellfinancialservices.com
	Leasing e empréstimos	Ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Contas Preferenciais Dell (DPA)	Ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Vendas	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
Computadores remanufaturados Dell	Ligação gratuita: 1-888-798-7561	
Vendas de software e periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355	
Ilhas Virgens EUA	Suporte on-line	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-702-4360
Venezuela	Suporte on-line	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-100-4752

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

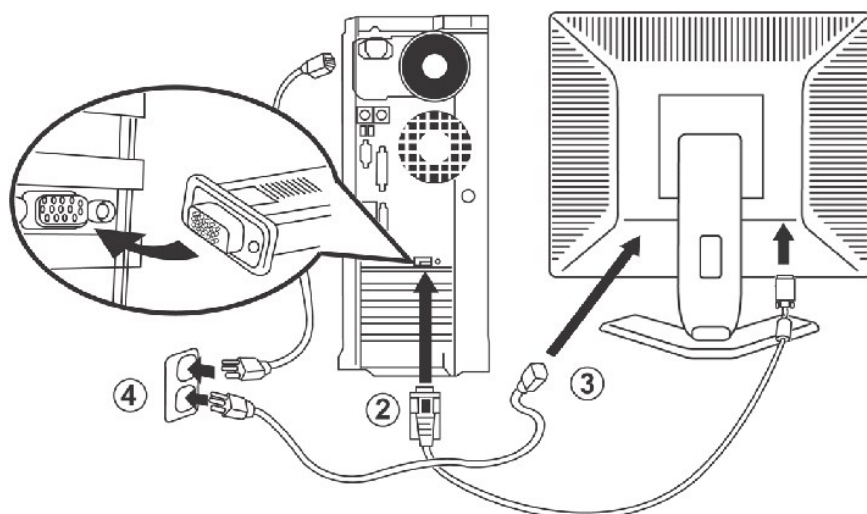
Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ E198FP

- [Conectando seu monitor](#)
- [Como usar os botões do painel frontal](#)
- [Como usar o OSD](#)
- [Como usar o Soundbar da Dell \(opcional\)](#)

Conectando seu monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

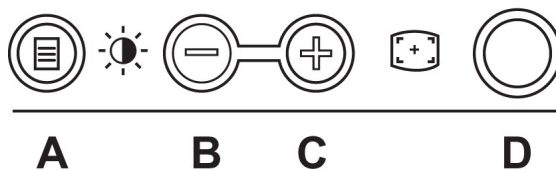






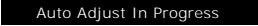


1. Desligue os cabos de alimentação do computador e do monitor.
2. Ligue o cabo de ligação azul (D-sub analógico) do monitor à porta de vídeo correspondente na parte de trás do computador. (Os gráficos são só para ilustração. System appearance may vary).
3. Ligue o cabo de alimentação localizado na traseira do monitor a uma tomada de alimentação AC.
4. Conecte os cabos de força de PC e monitor em uma tomada próxima. Este monitor está equipado com uma fonte de alimentação automática para uma variação da tensão entre os 100 e os 240 V, a uma frequência entre os 50/60 Hz. Certifique-se de que a alimentação local está dentro da variação da tensão suportada. Se não tiver a certeza, pergunte ao seu fornecedor de electricidade.
5. Ligue o monitor e o computador.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação estará concluída. Em caso negativo, consulte a seção [Resolução de problemas](#).

Como usar os botões do painel frontal

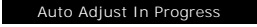

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um sistema de menus digitais na tela (OSD) mostra os valores numéricos sendo alterados.



A	 <p>MENU</p>	<p>O botão MENU é utilizado para abrir o sistema de menus digitais na tela (OSD), sair dos menus e submenus e sair do OSD. Consulte Acesso ao sistema de menus.</p>
B	 <p>Tecla de atalho Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</p>	<p>Use este botão para acesso direto ao menu de controle Brightness (Brilho) e Contrast (Contraste).</p>
B, C	 <p>Botões - e +</p>	<p>Use esses botões para ajustar (diminuir/aumentar faixas) itens no OSD.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ao ficar pressionando o botão + ou -, os ícones de função serão realçados e movendo entre as linhas.</p>
C	 <p>Auto Adjust (Ajuste automático)</p>	<p>Use este botão para ativar a configuração e o ajuste automáticos. A caixa de diálogo a seguir aparece na tela quando o monitor ajusta automaticamente a entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Auto Adjustment  permite que o monitor ajuste automaticamente o sinal de vídeo recebido. Depois de usar esse botão, você pode regular com mais precisão o monitor usando os controles Pixel Clock (Relógio de pixels) e Phase (Fase) no OSD.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Não ocorrerá ajuste automático se você pressionar o botão na ausência de sinais de entrada de vídeo ativos ou de cabos conectados.</p>
D	 <p>Botão de força e indicador</p>	<p>O LED verde indica que o monitor está ligado e funcionando. Um LED âmbar indica o modo de economia de energia DPMS.</p> <p>O botão Power liga e desliga o monitor.</p>

Sistema de menus digitais na tela (OSD)

Funções de acesso direto

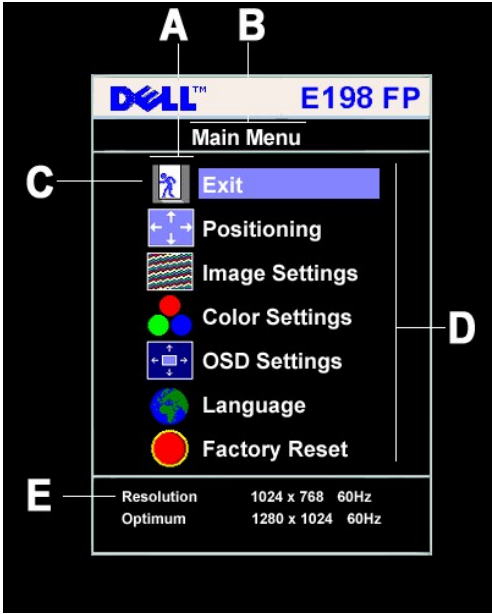
Função	Método de ajuste
<p>Auto adjustment (Ajuste automático)</p>	<p>Use este botão para ativar a configuração e o ajuste automáticos. A caixa de diálogo a seguir aparece na tela quando o monitor ajusta automaticamente a entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Auto Adjustment  permite que o monitor ajuste automaticamente o sinal de vídeo recebido. Depois de usar esse botão, você pode regular com mais precisão o monitor usando os controles Pixel Clock (Relógio de pixels) e Phase (Fase) no OSD.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Não ocorrerá ajuste automático se você pressionar o botão na ausência de sinais de entrada de vídeo ativos ou de cabos conectados.</p>
<p>Brightness / Contrast (Brilho/Contraste)</p>	<p>Com o menu desativado, pressione o botão  para exibir o menu de ajuste de brilho e contraste.</p>

	<p>A função Brightness (Brilho) ajusta a luminância da tela plana.</p> <p>Ajuste primeiro o brilho e depois, se necessário, ajuste o contraste.</p> <p>"+" aumenta o brilho "- "diminui o brilho</p> <p>A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre escuro e claro na tela.</p> <p>"+" aumenta o contraste "- "diminui o contraste</p>
--	---

Como usar o OSD

Acesso ao sistema de menus

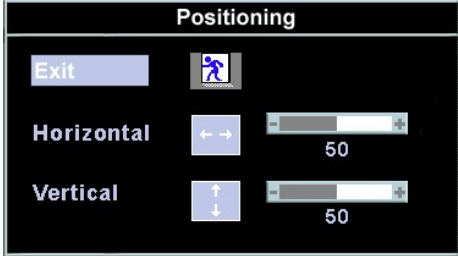



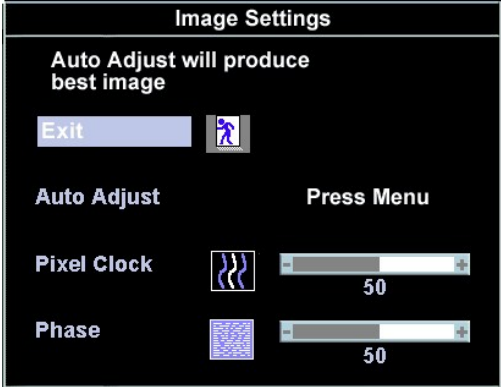

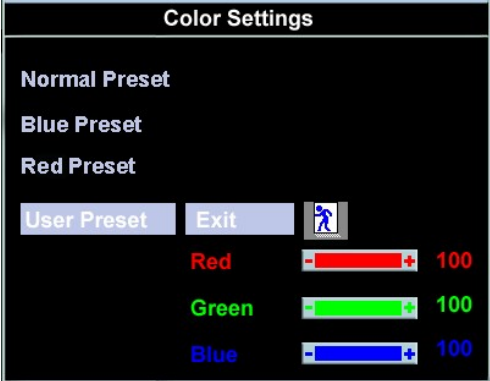
1. Com o menu desativado, pressione o botão **MENU** para abrir o sistema OSD e exibir o menu de recursos principal.





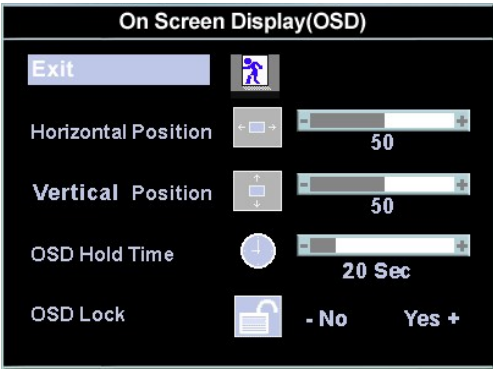




- A Ícones das funções
- B Menu principal
- C Ícone do menu
- D Submenus
- E Resolução

2. Pressione os botões - e + para se mover entre os ícones de função. Enquanto você se move de um ícone para outro, o nome da função é realçado para indicar a função ou o grupo de funções (submenus) representado pelo ícone. Consulte a tabela a seguir para obter uma lista completa de todas as funções disponíveis do monitor.
3. Pressione o botão **MENU** uma vez para ativar a função realçada; Pressione -/+ para selecionar o parâmetro desejado, pressione Menu para entrar na barra de rolagem e depois use os botões - e +, de acordo com os indicadores no menu para fazer suas alterações.
4. Pressione o botão **Menu** uma vez para retornar ao menu principal e selecionar outra função ou pressione-o duas ou três vezes para sair do OSD.

Ícone	Nome do menu e submenus	Descrição
	Exit (Sair)	É usado para sair do menu principal.
	Positioning (Posicionamento) Horizontal Vertical	A opção Positioning move a área de exibição na tela do monitor. Quando você modifica as definições de 'Horizontal' ou 'Vertical', nenhuma alteração é feita no tamanho da área de exibição. A i é simplesmente deslocada em resposta à sua seleção/alteração.

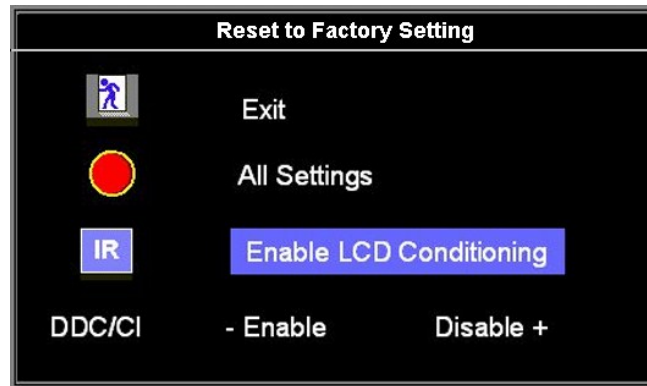
		<p>O valor mínimo é '0' (-). O valor máximo é '100' (+).</p> 
	Image settings (Definições de imagem)	
	Auto Adjust (Ajuste automático)	<p>Embora seu sistema de computador possa reconhecer o novo monitor de tela plana na inicialização, a função 'Auto Adjustment' otimiza as definições de exibição para adaptá-las à sua configuração.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Na maioria dos casos, a função 'Auto Adjust' produzirá a melhor imagem para sua configuração; esta função ser acessada diretamente através da tecla de atalho Auto Adjustment .</p>
	Pixel Clock (Relógio de pixels)	<p>Os ajustes Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de pixels) permitem que você ajuste o monitor de acordo com suas preferências definições são acessadas no menu OSD principal, selecionando-se 'Image Settings' (Definições de imagem).</p> <p>Use os botões - e + para eliminar qualquer tipo de interferência. Mínimo: 0 ~ Máximo: 100</p>
	Phase (Fase)	<p>Se não obtiver resultados satisfatórios com o controle Phase (Fase), use Pixel Clock (Relógio de pixels) e depois Phase (Fase) novamente.</p>  <p>OBSERVAÇÃO: Esta função pode alterar a largura da imagem do monitor. Use a função Horizontal do menu Positioning para centralizar a imagem na tela.</p>
	Color Settings (Definições de cores)	<p>Color Settings (Definições de cores) ajusta a temperatura e a saturação da cor.</p> 
	Normal Preset (Pré-ajuste normal)	Normal Preset é selecionado para obter as configurações padrão de cor (de fábrica).
	Blue Preset (Pré-ajuste azul)	É selecionado para obter um tom azulado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos baseados em texto (pl eletrônicas, programação, editores de texto etc.).

	Red Preset (Pré-ajuste de vermelho)	É selecionado para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos baseados em cores intensas (edição de imagens fotográficas, multimídia, filmes etc.).
	User Preset (Pré-ajuste do usuário)	User Preset: Use os botões de mais e menos para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemente, em incrementos de um único dígito, de '0' a '100'. OBSERVAÇÃO: A temperatura da cor é a medida do 'calor' das cores (vermelho/verde/azul) na imagem. As duas cores predefinidas ('Blue' e 'Red') favorecem o azul e o vermelho, respectivamente. Selecione cada uma delas para ver qual lhe parece adequada... ou utilize a opção 'User Preset' para personalizar as configurações de cor para sua opção exata.
	OSD Settings (Definições do OSD):	Sempre que o OSD é iniciado, é exibido no mesmo local na tela. A opção 'OSD Settings' (horizontal/vertical) permite alterar essas definições.
	Horizontal Position (Posição horizontal)	Os botões - e + movem o OSD para a esquerda e para a direita.
	Vertical Position (Posição vertical)	Os botões - e + movem o OSD para baixo e para cima.
	OSD Time (Tempo de espera do OSD)	O OSD permanece ativo enquanto é utilizado. OSD Hold Time: OSD Hold Time (Tempo de espera do OSD) Define por quanto tempo o OSD permanecerá ativo após a última vez que você pressionou um botão. Use os botões - e + para ajustar a barra de rolagem em aumentos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos. OBSERVAÇÃO: O valor predefinido de 'tempo de espera do OSD' é 20 segundos.
	OSD Lock (Bloqueio do OSD)	'OSD Lock': Controla o acesso do usuário a ajustes. Quando a opção 'Yes' (Sim) (+) está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido. Todos os botões ficam bloqueados, com exceção do botão Menu. Todos os botões podem ser travados ou destravados ao manter o botão "Menu" pressionado por mais de 15 segundos.  OBSERVAÇÃO: Quando o OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu OSD Settings, com a opção 'OSD Lock' pré-selecionada. Selecione No (Não) (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as definições aplicáveis.
	Language (Idioma)	Esta opção define o OSD para que ele seja exibido em um destes cinco idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão ou japonês.  OBSERVAÇÃO: o idioma escolhido afeta somente o OSD. Não tem nenhum efeito sobre qualquer software em execução no computador..



Factory Reset (Redefinição de fábrica)

Esse controle restaura as configurações para os valores predefinidos na fábrica para grupos de funções selecionados.



Exit (Sair) é usado para sair do menu 'Factory Reset'.

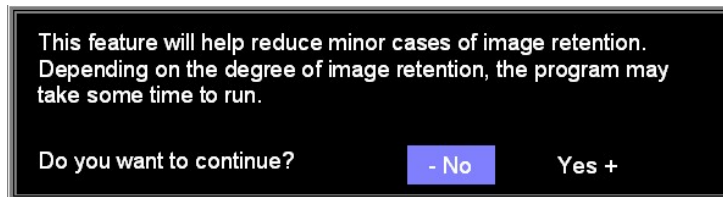
A função 'All settings' (Todas as definições) é usada para redefinir de uma só vez todas as configurações ajustáveis, exceto as idioma 'Language settings'.

IR - Este recurso ajudará a reduzir casos simples de retenção de imagem.

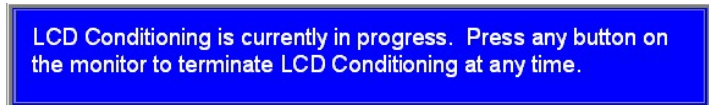
Habilitar o condicionamento do LCD: Se uma imagem parece permanecer no monitor, selecione **Condicionamento do LCD** para eliminar ou reduzir a retenção da imagem. O uso do recurso Condicionamento do LCD pode demorar várias horas. Casos severos deste problema são conhecidos como retenção de imagem permanente; a função de Condicionamento do LCD não pode eliminar

OBSERVAÇÃO: Use o Condicionamento do LCD apenas se tiver um problema de retenção de imagem.

A mensagem de advertência abaixo aparece depois que o usuário seleciona "Habilitar o condicionamento do LCD":



OBSERVAÇÃO: Pressione qualquer botão do monitor para interromper o Condicionamento do LCD a qualquer momento.



DDC/CI - Habilitar a função de controle DDC/CI.

DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite ajustar os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de cores) através do software no PC.

O padrão é "Habilitar". É possível desabilitar este recurso selecionando "Desabilitar".

Para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor, mantenha este recurso habilitado.

OBSERVAÇÃO: Se o usuário selecionar "Desabilitar", aparecerá a caixa de mensagem de aviso abaixo. Selecione "Sim" para desabilitar o DDC/CI e retornar ao menu "Redefinição de fábrica". A mensagem de aviso desaparecerá em 20 segundos.

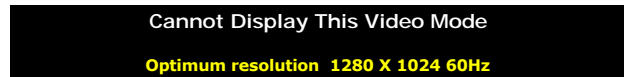


Salvamento automático


Com o OSD aberto, se você fizer um ajuste e prosseguir para outro menu ou sair do OSD, o monitor salvará automaticamente todos os ajustes feitos. Se você fizer um ajuste e esperar o OSD desaparecer, o ajuste também será salvo.

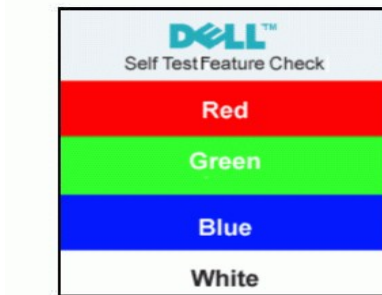
OSD Warning Messages (Mensagens de alerta do OSD)

Uma mensagem de aviso pode ser exibida na tela indicando que o monitor não está sincronizado.



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está muito alto ou muito baixo para o monitor. Consulte [Especificações do monitor](#) quanto às faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para esse monitor. O modo recomendável é 1280 X 1024 @ 60Hz.

 **OBSERVAÇÃO:** A caixa de diálogo 'Dell ~ self-test Feature Check' (Dell - verificação de recursos com autoteste) aparecerá na tela se o monitor não detecta



Às vezes, nenhuma mensagem de aviso é exibida, mas a tela fica em branco... Isto poderia indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Consulte a seção [Resolução de problemas](#) para obter mais informações.

Como usar o Soundbar da Dell (opcional)

O Soundbar da Dell é um sistema composto por dois canais e quatro alto-falantes adaptáveis para montagem nos monitores de tela plana Dell. A Barra de som conta com um controle rotativo do volume e liga/desliga para ajuste geral do sistema, um LED azul para indicação de energia e dois conectores de fones de ouvidos para áudio.



1. Entradas de fones de ouvidos
2. Indicador de força.
3. Liga-desliga / Controle de volume

Conexão do Soundbar ao Monitor



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o Soundbar com a fonte de alimentação.
4. Conecte os cabos de força da fonte de alimentação em uma tomada próxima.
5. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Soundbar na entrada de áudio do computador.

⚠ **AVISO:** Não sue com nenhum outro dispositivo.

📌 **NOTA:** A saída 12 V CC do Soundbar Power Connector é somente para o Dell™ Soundbar.

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

Resolução de problemas

Monitor Tela Plana Dell™ E198FP

- [Solução de problemas específicos do monitor](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos](#)

AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

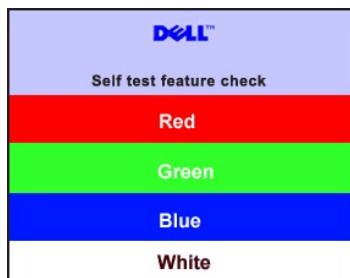
Solução de problemas específicos do monitor

Verificação de autoteste (STFC)

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se ele está operando de forma adequada. Se o monitor e o computador estiverem devidamente conectados, mas a tela permanecer escura, execute o autoteste do monitor seguindo estas etapas:

- Desligue o PC e o monitor.
- Desconecte o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo analógico (conector azul) da parte posterior do computador.
- Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante 'Dell - verificação do teste automático' deverá aparecer no ecrã (num fundo preto), se o monitor não for capaz de captar um sinal de vídeo e estiver a funcionar correctamente. Enquanto no modo de teste automático, o LED de alimentação permanece verde. Para além disso, dependendo da entrada seleccionada, uma das caixas de diálogo abaixo apresentadas será continuamente alternada no ecrã.



- Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, depois ligue o PC e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador; o seu monitor está funcionando normalmente.

Mensagens de alerta do OSD

Para assuntos relacionados com o OSD, consulte [Mensagens de alerta do OSD](#).

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de monitores que podem ser encontrados.

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Vídeo não funciona/LED de força apagado	Nenhuma imagem, monitor não funciona	<ul style="list-style-type: none">1 Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeo.1 Verificação da tomada elétrica1 Certifique-se de que o botão esteja totalmente pressionado
Vídeo não funciona/LED de força aceso	Nenhuma imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente os controles de brilho e de contraste1 Execute o autoteste do monitor1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados.

Problema de foco	Imagem á desfocada, tremida ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pressione o botão Auto adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste os controles de Phase e Clock pelo OSD 1 Elimine os cabos de extensão do vídeo 1 Reinicialize o monitor 1 Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pressione o botão Auto adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste os controles de Phase e Clock pelo OSD 1 Reinicialize o monitor 1 Verifique os fatores do ambiente 1 Coloque e teste em outro local
Alguns pixels estão faltando	Tela do LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e depois ligue novamente 1 Existem pixels permanentemente desligados, o que é um defeito natural na tecnologia de LCD
Pixels fixos	Tela de LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e depois ligue novamente 1 Existem pixels permanentemente desligados, o que é um defeito natural na tecnologia de LCD
Problemas de brilho	Imagem muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicialize o monitor 1 Pressione o botão Auto adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste os controles de brilho e contraste
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicialize o monitor utilizando o comando "Apenas definições de posição" 1 Prima o botão do ajuste automático 1 Ajuste os controles da função de centrar 1 Certifique-se de que o monitor se encontra no modo de vídeo apropriado
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicialize o monitor 1 Pressione o botão Auto adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste os controles de Phase e Clock pelo OSD 1 Execute o autoteste de recursos do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste. 1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados.
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicialize o monitor 1 Pressione o botão Auto adjust (Ajuste automático) 1 Ajuste os controles de Phase e Clock pelo OSD 1 Execute o autoteste de recursos do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. 1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados. 1 Reinicialize no "Modo de segurança"
LCD arranhado	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e limpe a tela. 1 Conforme as instruções, consulte Limpeza do monitor.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Não execute nenhuma etapa de solução de problemas 1 O monitor deve ser substituído
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assegure-se de que o monitor esteja no modo de vídeo correto 1 Assegure-se de que a conexão de cabos entre o PC e o painel plano esteja firme 1 Reinicialize o monitor 1 Execute o autoteste de recursos do monitor e descubra se os problemas intermitentes também ocorrem no modo de autoteste
Sem cor	Imagem sem cores	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o auto-teste do monitor 1 Verifique a integridade da conexão em ambos os lados do cabo de vídeo 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados
Cores incorretas	Cores incorretas nas imagens	<ul style="list-style-type: none"> 1 Altere as cores para "User Preset" (Pré-ajuste do usuário) 1 Ajuste o valor R/G/B em "User Preset" (Pré-ajuste do usuário)
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período	Sombra suave da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não estiver em uso 1 Ou então, use um protetor de tela que muda dinamicamente
Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo. 1 No menu OSD, sob Redefinir às configurações de fábrica, selecione Habilitar o condicionamento do LCD. O uso desta opção pode demorar várias horas até que a imagem seja eliminada. <p>NOTA: A retenção de imagem permanente não é coberta pela garantia.</p>

Problemas específicos

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área inteira de visualização.	<ol style="list-style-type: none">1 Reinicialize o monitor com "All Settings" (Todas as configurações)
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal.	O sistema OSD não aparece na tela	<ol style="list-style-type: none">1 Desconecte o cabo CA do monitor, espere cinco minutos e depois novamente1 O Bloqueio do OSD está ativado. Pressione o botão menu por 1! desbloquear o menu OSD.
O monitor não entra em modo de economia de energia.	Não há imagem, o LED está verde. Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparece a mensagem "No input signal" (Sem sinal de entrada).	<ol style="list-style-type: none">1 Mova o mouse, pressione qualquer tecla do teclado do computador reprodutor de vídeo e depois acesse o OSD para definir os estações Áudio/Vídeo como "off" (desligado).
No Input Signal (Sem sinal de entrada) quando se pressionam os controles do usuário	Não há imagem, o LED está verde. Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparece a mensagem "No input signal" (Sem sinal de entrada).	<ol style="list-style-type: none">1 Verifique a fonte de sinal. Mova o mouse ou pressione uma tecla certificar-se de que o computador não esteja em modo de economia1 Verifique se a origem de vídeo para S-Video, Composto ou Componente está ligada e reproduzindo uma mídia de vídeo.1 Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente. Reconecte o cabo de sinal, se for necessário.1 Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.

[Volta à Página do Índice](#)


[Volta à Página do Índice](#)

Uso da base do monitor

Monitor Tela Plana Dell™ E198FP

- [Acoplando a base](#)
- [Como organizar seus cabos](#)
- [Uso da inclinação](#)
- [Removendo a base](#)

Acoplando a base

 **OBSERVAÇÃO:** A base está removida quando o monitor sai da fábrica.



1. Coloque a base sobre uma superfície plana.
2. Encaixe a ranhura na parte traseira do monitor nos dois dentes da base superior.
3. Abaixar o monitor de forma que a área de encaixe fique presa à base.

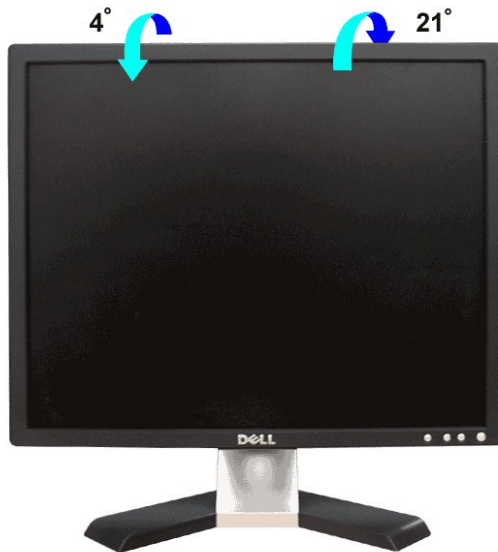
Como organizar seus cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e computador, (consulte [Conectando seu monitor](#) para obter informações sobre a ligação de cabos), utilize o suporte de cabos para organizar de forma eficiente todos os cabos tal como acima ilustrado.

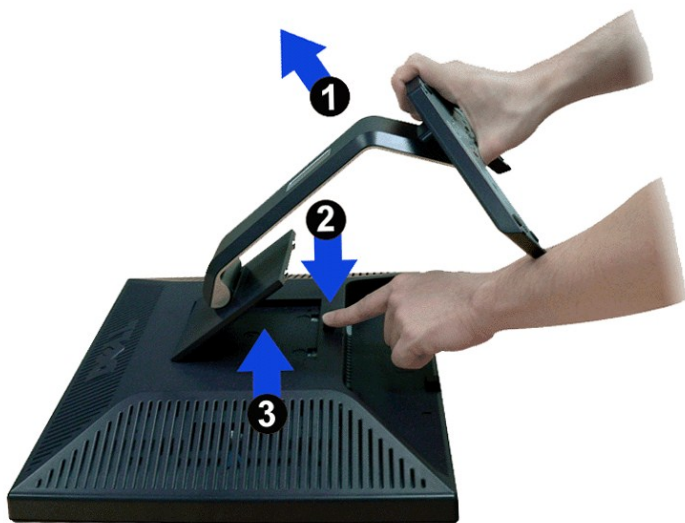
Uso da inclinação


Com o pedestal integrado, é possível inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



Removendo a base

Após posicionar o painel do monitor em uma almofada ou pano macio, pressione e mantenha pressionado o botão de remoção da tela e retire a base.



 **OBSERVAÇÃO:** Para evitar riscos na tela LCD ao remover a base, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa.

[Volta à Página do Índice](#)